

オーニングテントの配送について

オーニングテントは大型荷物になります。
そのため、その配送は通常の運送便とは勝手が異なります。
配送コストを抑えるため、下記制約がございますことをご了承ください。
不都合ございましたらチャーター便のご用意も承ります。
ご不便おかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

01 配達時間の指定不可！

配達時間が指定できない便となります。
配送ルートは当日決まるため、事前に配達時間をお伝えすることができません。
配達日当日は終日、お受け取りできるご準備をお願いします。



02 再配達には追加料金！

次のような荷の預かり、再配達には別途料金が発生します。

- ・ 配車手配後の配達日変更
- ・ 配達日当日にご不在の場合
- ・ 配達時にご不在の場合



03 お届け先までの道幅注意！

お届け先の道路状況によってはトラックが侵入できない可能性がございます。
車種は8t相当トラックのウイング車(想定)となります。侵入できない場合、近隣の駐車可能な場所にて荷降し・お受け取りとなります。



04 製品は車上引渡し！

製品は車上での引渡しとなります。
駐車場所から離れた場所や2階以上への搬送は承りかねます。
重量物のため、トラックから荷降しができる方の荷受けをお願いします。



ご不明な点等ございましたら、下記までご連絡ください。

■ お届け先には8t相当トラックのウイングをオープンできる道幅が必要です



■ お届けにあがるトラックは、配送コストを抑えるために混載便を利用しています



オーニングは大型の長物になるため、普段見かける宅配便トラックの2～3倍の大きさのトラックでのお届けになります。
そのため、やっとすれ違えるような住宅街を通る道や一方通行の狭い道などでは、右折左折ができなかったり通行の妨げになったりと、お届けができません。

なお、オーニングは非常に大きく重量物です。荷受けには2～3人、少し離れた場所に運ぶ場合は台車が必要となります。
また、配送コストを抑えるために複数のお届け先への荷物を積んだ混載便にてお届けします。配達先次第で配達ルートが確定するため、事前に配達時間をお伝えすることができません。配達日当日は必ず、終日お受け取りできる状態のご準備をお願いします。
ドライバーがうかがった際に万が一お受け取りいただけなかった場合、再配達日の調整はご希望に添えない場合があります。
さらには再配達にかかる追加料金も、初回配達と同じ料金が発生しますのでご注意ください。